



SCIENCES PO

Projets collectifs

Evaluer la performance d'une entité publique

Organisme commanditaire

Accenture

Tuteurs

Consultants Accenture

Intitulé, description et contexte de la mission

La mesure et l'amélioration de la performance publique sont au cœur des préoccupations actuelles tant de l'exécutif que des citoyens et naturellement de l'Administration elle-même.

Mais cet exercice, dont la LOLF réaffirme l'importance, est complexe, les objectifs des structures et/ou des politiques publiques étant multiples et divers.

Dans le cadre du *Think Tank « Modernisation de la relation Etat-citoyen » lancé en 2005 par Sciences Po et Accenture*, le projet consiste à analyser de manière pragmatique l'évolution de la performance d'une structure (ou d'une politique) publique en s'appuyant sur un modèle d'évaluation élaboré et mis en œuvre au niveau mondial par Accenture : « Public Service Value – PSV ».

A titre d'exemple, les groupes mobilisés sur ce projet l'an dernier ont construit, renseigné et analysé :

- Un modèle « PSV – Prison » en liaison avec la Direction de l'Administration Pénitentiaire et en travaillant sur le terrain avec deux établissements ;
- Un modèle « PSV – Lycée », en coopération avec un lycée d'enseignement général parisien ;
- Un modèle « PSV – Culture », appliqué au cas de la Cité des Sciences et de l'Industrie, via un travail en direct avec la Direction Financière et les directions « Métier ».

Objectif global de la mission

Dans la logique d'une vraie mission de conseil pour un « vrai » client (adaptée au cadre d'un projet collectif), le projet poursuit trois objectifs pédagogiques, en vous offrant l'occasion :

- d'une réflexion sur les différentes dimensions de la notion de performance publique (efficacité par rapport aux objectifs « métier » assignés à une entité publique, qualité de service à l'usager, efficience...);
- d'une initiation concrète au pilotage et au contrôle de gestion (élaboration d'indicateurs, exploitation de données fournies par les systèmes d'information, construction et analyse de tableaux de bord...);
- d'une découverte pratique et très opérationnelle d'une entité publique, la démarche intégrant des temps de rencontre et d'échanges avec des acteurs du « terrain ».

Résultat et produit attendus

Rapport de mission et présentation à un Comité Sciences Po/Accenture/Personnalités externes des résultats de l'étude « PSV » sur la structure publique concernée.

A titre d'exemple, le Comité était présidé l'an dernier par Alain Lambert (le « père » de la LOLF) et réunissait notamment Richard Descoings et Antoine Brugidou (responsable du pôle Conseil Secteur Public d'Accenture Europe).

Méthodologie

Méthodologie « Public Service Value » d'Accenture.

En début de projet, les étudiants sont formés à la démarche PSV par les consultants Accenture, qui les accompagnent ensuite tout au long de sa mise en œuvre : définition de « l'arbre de la performance » de l'entité, recueil et analyse des données, propositions d'actions concrètes pour améliorer la performance.

Un plan de travail et des points de passage réguliers seront organisés avec les consultants Accenture pour faciliter la bonne avancée des travaux.

Les entités (ou politiques) étudiées seront proposées par Accenture, et leur accès sera ouvert aux groupes d'étudiants qui y bénéficieront d'un interlocuteur de référence.

A noter : du fait des attentes des administrations participantes, des nécessaires réunions sur le terrain et sur la base de l'expérience des projets collectifs précédents, il convient de prévoir une *charge de travail moyenne de l'ordre de ½ journée (soit 4 heures) par étudiant et par semaine sur toute la période du projet*, avec potentiellement des pointes sur certaines semaines pour des réunions/déplacements.

APPEL A CANDIDATURES

Le projet est ouvert à six à huit groupes de quatre à cinq étudiants des Masters Affaires Publiques (soit 40 étudiants au maximum) et Finance & Stratégie.

Inscrivez-vous par mail, en joignant votre CV et une lettre de motivation, auprès d'Emmanuelle Gutfreund, secrétaire pédagogique des projets collectifs, emmanuelle.gutfreund@sciences-po.fr, en adressant une copie à Perrine Lacamp, responsable des projets collectifs, perrine.lacamp@sciences-po.fr.